

Algemene voorwaarden Rond de Tafel Diëtetiek

Algemene voorwaarden 2022

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de diëtist en cliënt inzake behandeling en/of levering van diensten.

Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvies levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren. In het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.

Cliënt: Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Directe Toegankelijkheid Diëtetiek

Per 1 augustus 2011 is de Directe Toegankelijkheid Diëtetiek ingevoerd. Directe Toegankelijkheid Diëtetiek betekent dat de cliënt ook zonder verwijfsbrief van de (huis)arts voor een consult of behandeling naar de diëtist kan gaan. Ook hiervoor geldt, mits er sprake is van een medische indicatie, dat vergoeding van de dieetkosten door middel van de zorgverzekering zal plaatsvinden.

Verhinderung/beëindiging

Consulten die niet eerder dan 24 uur van te voren geannuleerd zijn, kunnen bij u in rekening gebracht worden. Indien een te annuleren consult op de dag na een weekend of feestdag valt, dient u uiterlijk de werkdag ervoor, vóór 18.00 uur, te annuleren.

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte is gesteld.

De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.

Tarieven

Intake gesprek	(60 minuten)	€60,-
Persoonlijk voedingsadvies	(30 minuten)	€30,-
Vervolgafspraak €30,-	(30 minuten)	€30,-
Weegmoment €15,-	(15 minuten)	€15,-

De tarieven worden jaarlijks herzien.

Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een toeslag ongeacht reisafstand en reistijd.

Vergoedingen

In het basispakket van de ziektekostenverzekering zijn drie behandeluren dieetadvies per kalenderjaar opgenomen. De drie behandeluren dieetadvies worden verrekend met het verplicht wettelijk eigen risico van minimaal €385,- per jaar. Voor kinderen tot 18 jaar geldt geen eigen risico. Er zijn aanvullende verzekeringen die extra behandeluren vergoeden. Raadpleeg hiervoor in uw polisvoorwaarden. De diëtist informeert de cliënt desgevraagd over de kosten van de dieetadvies.

Rond de Tafel Diëtetiek biedt ongecontracteerde zorg, dit betekent dat jij de factuur van de consulten ontvangt. De factuur dien je binnen 14 dagen te betalen, waarna je deze zelf kunt declareren bij de zorgverzekering.

De zorgverzekeraar vergoedt een deel van de zorg, de hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door jou afgesloten zorgverzekering

Lidmaatschap

Rond de Tafel Diëtetiek is geregistreerd bij het Kwaliteitsregister voor Paramedici (KP). Dit houdt in dat Rond de Tafel Diëtetiek als geregistreerd paramedicus de kwaliteitsgarantie behoudt wanneer er aan de door de beroepsgroep gestelde opleidingseisen van de wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) wordt voldaan. Dit wordt periodiek (elke 5 jaar) getoetst.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist. Er kan hierbij geen aanspraak worden gemaakt op het terugvorderen van het reeds betaalde.

Wkkgz

Vanaf 1 januari 2017 is iedere zorgverlener verplicht een regeling te hebben voor de opvang en behandeling van klachten en geschillen. Dit is geregeld in de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg). Uw zorgverlener doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website. Het klachtenloket is ook per mail of telefonisch bereikbaar: 030 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of info@klachtenloketparamedici.nl

Contact

Neem vooral contact op bij vragen en/of onduidelijkheden. Dit kunt u doen via: 06-82102300 (ook via WhatsApp bereikbaar) of info@ronddetafeldietetiek.nl